

「京樽」一部商品に関するお詫びとお知らせ

平素より、株式会社京樽の商品をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

このたび、5 月 29 日に弊社セントラルキッチンにおいて、商品製造時に使用する手指消毒用のアルコールボトルの一部に食洗器用洗剤が混入したことが判明いたしました。

お客さまには大変なご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

尚、これまでお客さまからの健康被害のお申し出はございません。本件につきまして、下記対応をさせていただきます。

今後、このような事態が発生することのないよう、より一層、品質管理体制の強化に努めて参ります。

記

1. 対象商品：京樽船橋セントラルキッチン製造の商品

2. 対象日：2024 年 5 月 30 日にお買い求めいただいた商品

3. 対象店舗

①京樽 22 店舗：販売している全商品が対象 ※[別添 1](#)

②京樽 102 店舗：販売している一部商品が対象 ※[別添 2](#)

【上記、対象店舗①②についての対応方法】

お手数ではございますが、購入された店舗までレシートをご持参のうえ、店舗のスタッフまでお申し付け下さいますようお願い申し上げます。対象商品に対してご返金させていただきます。

尚、健康に不調を感じられました場合は、速やかに医療機関にご相談いただくと共に、弊社カスタマーサポート課までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

4. その他 該当京樽商品販売先

現在、調査中のため判明次第ご報告いたします。

本件に関するお客さまからのお問合せ先

株式会社 FOOD & LIFE COMPANIES カスタマーサポート課

電話：06-6368-1012（土日祝除く平日 10～17 時）

メール：cs@food-and-life.co.jp

本件に関するメディアからのお問合せ先

株式会社 FOOD & LIFE COMPANIES 広報課

電話：06-6368-1063（土日祝除く平日）

メール：press@food-and-life.co.jp