

「京樽」一部商品に関するお詫びとお知らせ（続報）

平素より、株式会社京樽の商品をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

昨日お知らせいたしました通り、5 月 29 日に弊社セントラルキッチンにおいて、商品製造時に使用する手指消毒用のアルコールボトルの一部に食洗機用洗剤が混入したことが判明いたしました。

お客さまには大変なご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

尚、これまでお客さまからの健康被害のお申し出はございません。本件につきまして、昨日に追加し、該当京樽商品販売先におきまして、下記対応をさせていただきます。

今後、このような事態が発生することのないよう、より一層、品質管理体制の強化に努めて参ります。

記

1. 対象商品：京樽船橋セントラルキッチン製造のテイクアウト用商品

2. 対象日：2024 年 5 月 30 日にお買い求めいただいた商品

3. 対象店舗：詳細は第 1 報よりご確認をお願い致します

・第 1 報

[「京樽」一部商品に関するお詫びとお知らせ](#)

続報：新たな情報は以下となります

4. その他 該当京樽商品販売先

・株式会社イトーヨーカドーネットスーパー 新横浜センター店

・イオンマーケット株式会社

PEACOCK STORE 都立家政店、PEACOCK STORE 下北澤店、PEACOCK STORE 神田妻恋坂店

・株式会社 JR 東海リテイリング・プラス デリカステーション品川中央店

・株式会社東武ストア(一部店舗)

・株式会社いなげや 町田成瀬台店

・株式会社シェルガーデン ザ・ガーデン自由が丘 上野店

【上記、該当商品販売先についての対応方法】

i .株式会社イトーヨーカドーネットスーパー 新横浜センター店：<https://www.iy-net.jp/pc/shop/>

別途、該当のお客さまにはご案内をさせていただきます

ii .イオンマーケット株式会社 PEACOCK STORE 都立家政店、PEACOCK STORE 下北澤店、

PEACOCK STORE 神田妻恋坂店

株式会社 JR 東海リテイリング・プラス デリカステーション品川中央店

株式会社東武ストア(一部店舗)

株式会社いなげや 町田成瀬台店

株式会社シェルガーデン ザ・ガーデン自由が丘 上野店

上記 ii の販売先につきましては、お手数ではございますが、以下記載の弊社カスタマーサポート課へお手元にレシートをご準備の上、ご連絡くださいますようお願い申し上げます。

尚、健康に不調を感じられました場合は、速やかに医療機関にご相談いただくと共に、同様に、弊社カスタマーサポート課までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

本件に関するお客さまからのお問合せ先

株式会社 FOOD & LIFE COMPANIES カスタマーサポート課

電話：06-6368-1012（土日祝除く平日 10～17 時） ※5 月 31 日は 21 時まで受付け致します

メール：cs@food-and-life.co.jp

本件に関するメディアからのお問合せ先

株式会社 FOOD & LIFE COMPANIES 広報課

電話：06-6368-1063（土日祝除く平日）

メール：press@food-and-life.co.jp