

2026 年京樽の「懷石おせち」三つ折りチラシに関するお詫びとお願い

お客さま各位

平素より当店をご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

この度、2026 年京樽の懷石おせち「宴」の三つ折りチラシにおきまして、商品の画像に誤りがございました。お客さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

記

1. 誤りの内容

対象商品：懷石おせち「宴」

誤りの詳細：

三つ折りチラシの商品画像に、誤って実際の商品には含まれない以下の二品が掲載されておりました。三つ折りチラシの各商品の説明文の記載については、誤りはありません。

・ 帆立 ・ れんこん

誤



れんこん

帆立

正



※写真はイメージです。

2. ご注文されたお客さまへのお願い

既にご注文いただきましたお客さまで、今回の誤掲載によりご注文のキャンセルをご希望される場合は、大変恐れ入りますが、下記連絡先へご連絡くださいますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ先】

宅配専用ダイヤル 0120-489-834

受付時間

平日
土日祝

9:00 ~ 21:00
9:00 ~ 19:00

今後はこのような事態を招かぬよう、商品の確認・管理体制を徹底し、再発防止に努めてまいります。この度は、多大なるご迷惑をおかけしましたこと、重ねて深くお詫び申し上げます。